



Andreas Bauckhage

Dipl.-Ing. Maschinenbau
Zertifizierter Senior Projektleiter (IPMA Level B)
Zertifizierter Business Trainer (BDVT)

Verlagerungsberatung, Verlagerungsmanagement Interim-Projekt-Management

Mobil +49 (0) 173 - 6 271 651
Festnetz +49 (0) 7961 - 8785 016
E-Mail a.bauckhage@exproma.de
Web www.exproma.de
Anschrift 73479 Ellwangen, Leinstr. 1



Leistungsspektrum im Verlagerungsmanagement

Verlagerung, Restrukturierung, Werksschließung

- Standortverlagerungen, Komplettverlagerungen, Werksschließungen,
- Verlagerung von Maschinen, Anlagen, Produktionssysteme, Werkzeugen,
- Restrukturierung von Produktionsbereichen, Clean-Out-Aktionen,
- Technische Optimierung von Produktionssystemen
- Integration neuer Produktionssysteme

Step 1 - Verlagerungsberatung – Beratung, Planung, Workshops

- Eine Produktionsverlagerung ist kein Umzug! Verlagerungsprojekte werden in Dimension und Auswirkungen häufig unterschätzt und kleingerechnet.
- Stakeholder- und Umfeldanalyse – Wer ist betroffen? Bitte den Kunden nicht vergessen.
- Risikomanagement - Woran Verlagerungsprojekte scheitern?
- Machbarkeitsanalyse - Sind alle Zusammenhänge ins Kalkül gezogen worden?
- Planung - Was ist erforderlich, um ein Verlagerungsprojekt zum Erfolg zu führen?
- Teambildung - Welchen Personalaufwand benötigt eine professionelle Verlagerung?
- Management Attention und Commitment sind entscheidende Erfolgsfaktoren.
- Einzelheiten zur Ausgestaltung des Projektmanagements siehe Seite 2.

Step 2 - Verlagerungsmanagement – Unterstützung des Projektleiters

- Coach und Consultant für die Begleitung des Projekts bzw. des internen Projektleiters
- Einzelheiten zur Ausgestaltung des Projektmanagements siehe Seite 2.

Step 3 - Verlagerungsmanagement – Übernahme Projektmanagement

- Sollte sich intern kein Projektleiter finden lassen, kann ich bei entsprechender Unterstützung das Projektmanagement übernehmen.
- Einzelheiten zur Ausgestaltung des Projektmanagements siehe Seite 2.

Einzel Tätigkeiten im Projektmanagement

Projektplanung

- Zielplanung
- Umfeldanalyse - Prämissen, Erwartungen, Randbedingungen
- Stakeholderanalyse
- Risikoanalyse
- Projektstrukturierung
- Timing - Aufstellung des Projektplans (kann sehr komplex sein)
- Kommunikationsplan
- Kostenplan
- Ressourcenplan, Projektaufbauorganisation,
- Teambildung (Kernteam + Stammorganisation)

Projektsteuerung

- Hands-On Koordination und operative Leitung,
- Adressierung von Aufgaben und Arbeitspaketen,
- Tracking offener Aufgaben und Arbeitspakete,

Projektcontrolling

- Fortschrittgrad,
- Meilenstein-Trend-Analyse,
- Kosten-Trend-Analyse.

Projektkommunikation

- Kommunikationsplan
- Stakeholdermanagement
- Kundeninformation mit PE, PM, V, QW
- Klärung der Abnahmebedingungen
- Einholung von Freigaben, Genehmigungen und Berechtigungen,
- Teammeetings, falls möglich mit SCRUM
- Entscheidungsvorbereitung, Eskalation
- Regelmeetings und Reporting mit projektführender Stelle bzw. Lenkungsreis

Technische Umsetzung

- Planung Bestandsaufbau (ist ein kritisches Kernthema)
- Aufbau der Lagerbestände zur Überbrückung des Verlagerungszeitraums,
- Layoutplanung, Umzugsplanung
- Überprüfung, Optimierung und Neukonzeption der Infrastruktur,
- Überwachung der Beschaffungs-, Bau- und Infrastrukturmaßnahmen,
- Requalifizierung und Launch Management.
- Räumung des Altstandortes
- flankierende Sanierungs- und Rückbaumaßnahmen an Gebäudeeinheiten,
- Site Management

Projektabschluss

- Lessons Learned
- Übergabe an Auftraggeber

Projekte 2010 – 2020

Hier sind nur Projekte aufgeführt mit einer Mindestdauer von 6 Monaten.

Kürzere Projekte und kleinere Beratungs- und Coachingaufträge sind nicht gelistet.

04/18 bis 04/19 Christian Bauer GmbH + Co. KG, Welzheim

Umstrukturierung und Zusammenführung von Produktionsbereichen.

Branche Tellerfedern und Präzisionsteile, Baugruppen für Flügelzellenpumpen.

Aufgaben Werksplanung unter Berücksichtigung von Brandschutzvorgaben, Maschinen-Verlagerungen sowie Integration neuer Produktionsanlagen, Outsourcing zweier Coil Lager zu einem Logistikdienstleister, Sanierungen und Reaktivierung stillgelegter Gebäudeteile, Schaffung der erforderlichen Infrastruktur für neue Produktionsbereiche.

Planung von Raumkonzepten für die neue Ausbildungswerkstatt, Rückbau von veralteten, zyanid- kontaminierten Härtereianlagen, Austausch von asbest-belasteten Industrieböden, Umweltgerechte Entsorgung kontaminierter Rückstände,

Erstellung aller erforderlichen PM-Planungen, Zusammenarbeit mit Architekten und Fachplanern, Hands-On Projektmanagement und Koordination aller Maßnahmen. Überwachung des Projektfortschritts und Status-Reporting.

06/17 bis 11/17 Encory GmbH, München

Geschäftsmodell und Business Case zum Aufbau eines Remanufacturing Werks für PKW-Motoren.

Branche Encory entwickelt Logistik- und Beratungslösungen zur Wiedergewinnung, Aufbereitung, Vermarktung und das Recycling von Kraftfahrzeugteilen.

Aufgaben Entwurf des Geschäftsmodells, Erstellung des Business Case. Vorausplanung von Produktionsanlagen und Produktionsstätten.

Ergebnisse Entscheidungsvorlagen für Vorstandssitzungen. Grobplanung für die Einrichtung der Fabrik und der Produktionslinien. Projektplan zum Aufbau einer Fabrik mit 300 FTE. Risikobetrachtungen, Machbarkeitsanalysen, Mengengerüste, Investitionsplanung, Kostenplanung, Personal- und Ressourcenplanung.

05/16 bis 01/17 Carl Stahl Süd GmbH, Standort München

Umstrukturierung und Standortverlagerung eines Stahlbau- und Seilereibetriebes mit 80 MA.

- Aufgaben** Neukonzeption der Bereiche Stahlbau, Schweißerei und Lackiererei.
Optimierung der Produktionsbereiche nach Lean Gesichtspunkten.
Planung der Büro- und Fabrikgebäude einschließlich Infrastruktur.
Abstimmung aller Umzüge und Verlagerungsmaßnahmen.
Beschaffung von Produktionsanlagen, Kranen und Lagertechnik.
Werksschließung des alten Standorts.
Überwachung des Projektfortschritts und Status-Reporting.
- Highlights** Termingerechter Abschluss aller Bau und Infrastrukturmaßnahmen.
Termingerechte Verlagerung aller Produktions-, Lager- und Büroeinheiten.
SOP und Wiederanlauf aller Produktionsbereiche.
- Branche** Zukunftweisende Lösungen im Bereich der Seil- und Hebeteknik, Architektur sowie persönlicher Schutzausrüstung zur Absturzsicherung.

10/15 bis 04/16 Hella KGaA Hueck & Co, Lippstadt

Outsourcing einer Produktgruppe in ein Lieferantenwerk. Verlagerung von Produktionsanlagen, Werkzeugen und Zubehör.

- Aufgaben** Analyse und Machbarkeitsuntersuchung.
Planung von Leistungen, Kosten, Terminen, Ressourcen.
Aufbau von Sicherheitsbeständen.
Überwachung des Projektfortschritts und Status-Reporting.
- Highlights** Hochkomplexes, risikobehaftetes Projekt mit multifunktionalen Teams, Verlagerung unter Produktionsbedingungen,
- Branche** HELLA als global aufgestelltes, börsennotiertes Familienunternehmen entwickelt und fertigt Lichttechnik und Elektronikprodukte für die Automobilindustrie.

01/13 bis 08/14 Strassacker Project GmbH, Süßen

Großprojekt Architekturelemente für Moschee in Saudi-Arabien.

- Aufgaben** Entwicklung einer funktionierenden Projektorganisation, Aufbau des Projektteams, Organisation der Betriebsabläufe.
Herstellung architektonisch hochwertiger Fassadenelemente in Bronzedesign.
Fassadenbauprojekt für einen Prestigebau in Saudi-Arabien.
Aufbau der Produktionsbereiche und zur Organisation der Betriebsabläufe.
- Ergebnis** Produktionsanlauf in den Bereichen Bronze Kunstguß, Stahlbau, mechanische Fertigung, Patinieren, Vergolden, Montage und Qualitätssicherung.
Auslieferung einer großen Anzahl Lieferobjekte zum Endkunden.
- Branche** Großprojekte in den Bereichen Architekturelemente, Tore, Fenster und Skulpturen in Bronze-Kunstguss-Technologie.
- Anmerkungen** Die al-Haram-Moschee im saudi-arabischen Mekka ist die bedeutendste Moschee des Islam und zugleich die größte Moschee der Welt.

02/12 bis 06/12 BorgWarner Beru Systems, Tralee, Irland

Auslandsverlagerung von Montagelinien für Hochtemperatursensoren.

- Branche** BorgWarner ist ein US-amerikanischer Automobilzulieferer für Getriebe, Automatikgetriebe, Turbolader, Ventilsteuerungen, Allradantriebssysteme uvm.
- Aufgaben** Machbarkeitsanalyse, Aufzeigen von Lösungswegen, Einleitung von notwendigen Optimierungen, Vorlaufproduktion, Planung der Umzüge, Koordination multifunktionaler Teams.
- Ergebnis** Der Aufbau von Sicherheitsbeständen war wegen hoher Störanfälligkeit unter den sich verschärfenden Produktionsbedingungen nicht realisierbar. Die Freigabe zur Verlagerung konnte nicht erteilt werden. Meine Arbeit hat dem Auftraggeber in Irland ca. 800.000 Euro gespart.

08/11 bis 12/11 BorgWarner Turbo Systems, Kirchheimbolanden

Verlagerung mehrerer Produktionslinien für ein- und mehrstufige Turbolader. Die komplette Turbolader-Montage aus Werk 2 sollte mit der zugehörigen Rumpffgruppenmontage aus Werk 1 in Werk 3 vereinigt werden.

- Branche** BorgWarner ist ein US-amerikanischer Automobilzulieferer für Getriebe, Automatikgetriebe, Turbolader, Ventilsteuerungen, Allradantriebssysteme uvm.
- Aufgabe** Machbarkeitsuntersuchung zur angedachten Verlagerung, Erstellung von Entscheidungsvorlagen für das Management. Layoutplanung nach Lean-Gesichtspunkten. Verlagerungsplanung. Umwandlung eines komplizierten Montagesystems in agile Einheiten.
- Ergebnis** Hallenlayouts in verschiedenen Varianten. Umbauplanungen in verschiedenen Varianten.
- Produkte** Mehrere Produktlinien für einstufige und mehrstufige Turbolader

12/10 bis 09/11 BorgWarner Turbo Systems, Kirchheimbolanden

Planung, Beschaffung und Inbetriebnahme von Montagelinien Termingerechter Produktionsanlauf der Montagelinien für BMW-Turbolader

- Aufgaben** Planung und Beschaffung teilautomatisierter Montagelinien für Turbolader nach Lean-Gesichtspunkten. Zusammenführung verstreuter Montagebereiche zu einem geschlossenen Gesamtsystem. Koordination aller Fachbereiche.
- Ergebnis** Termingerechte Aufstellung, Inbetriebnahme, Qualifizierung der Montagelinien sowie aller peripheren Vormontagesysteme einschließlich Q-Point und Lager-technik. Termingerechter SOP aller Turbolader-Typen.
- Branche** BorgWarner ist ein US-amerikanischer Automobilzulieferer für Getriebe, Automatikgetriebe, Turbolader, Ventilsteuerungen, Allradantriebssysteme uvm.
- Produkte** Mehrstufige Turbolader für unterschiedliche BMW-Motoren Baureihen

06/10 bis 12/10 BorgWarner Turbo Systems, Kirchheimbolanden

Steigerung der Ausbringung durch umfassende Optimierung der Montagelinie für nach technischen und organisatorischen Gesichtspunkten.

Aufgaben Verbesserung der Gesamtanlageneffektivität, Reduzierung der Störanfälligkeit, Reduzierung der Ausschussquote, Minimierung der Rüstzeiten, Verbesserung der Bedienbarkeit und der Werker Effizienz, Optimierung der logistischen Versorgung.

Ergebnis Steigerung der Ausbringung von 183 auf 345 ALG/Schicht.

Branche BorgWarner ist ein US-amerikanischer Automobilzulieferer für Getriebe, Automatikgetriebe, Turbolader, Ventilsteuerungen, Allradantriebssysteme uvm.

Produkte Zweistufige geregelte Turbolader für Mercedes Motoren

Altprojekte 1985 – 2008

2001 bis 2008 Alfing Kessler Sondermaschinen GmbH, Wasseralfingen Bereich Vertrieb und Projektmanagement

Weltweites Hands On Multiprojektmanagement, Single Point of Contact in allen organisatorischen, technischen und kommerziellen Fragen.

Branche Das Produktspektrum der Alfing Kessler Sondermaschinen umfasst Sondermaschinen und Bearbeitungszentren für die Pleuelbearbeitung sowie Montage- und Bruchtrennmaschinen.

Kunden Verwendung finden diese vor allem in den Fertigungsprozessen nahezu jedes großen Automobilherstellers und -zulieferers.

Key Account Management und Auftragsabwicklung
14 Großprojekte und eine größere Anzahl Einzelmaschinenprojekte.
Turn-Key Projekte mit Prozessverantwortung,
95% davon im Ausland, schwerpunktmäßig USA/Mexico,
China/Korea sowie diverse andere Länder.

1985 bis 2000 Alfing Kessler Sondermaschinen GmbH, Wasseralfingen Bereich Konstruktion und Entwicklung

Diverse Projekte im Bereich:
Industriearbeitskreise, Forschungsprojekte,
Troubleshooting vor Ort bei speziellen Kundenprojekten, USA,
Simultaneous Engineering – Motorenentwicklung mit Cummins, USA,
Multiprojektmanagement Kundenprojekte, weltweit,
Konzeption Modulsystem Crack- und Montagemaschinen,
Sonderaufgaben, Standardisierungsprojekte

CV Berufliche Laufbahn

2009 - heute	exproma Interim-Project-Management, Ellwangen Verlagerungsberatung, Verlagerungsmanagement, Produktionsverlagerungen, Werksschließungen, Optimierung von Produktionssystemen und Prozessen.
2001 - 2008	Alfing-Kessler-Sondermaschinen GmbH, Aalen Bereich Vertrieb und Projektmanagement EPC-Großprojekte für Automobil-OEM sowie Zulieferer, Turn-Key Projekte mit Prozessverantwortung
1985 - 2000	Alfing-Kessler-Sondermaschinen GmbH, Aalen Bereich Konstruktion und Entwicklung Werkzeugmaschinen und Montagemaschinen. Standardisierung, Kostensenkungsprogramme, Industriearbeitskreise,
1987 - 1990	Fernuniversität, Hagen Wirtschaftswissenschaften
1984 - 1985	Brose Werkzeugmaschinen GmbH, München Mechanische Konstruktion - Baugruppen für Werkzeugmaschinen
1978 - 1983	Universität Siegen Maschinenbau, Fachbereich Konstruktionstechnik
1977 - 1983	Ingenieurbüro Klaus-Peter Bauckhage, Lüdenscheid Montagemaschinen und Handhabungs-Systeme
1974 - 1977	Vossloh Werke, Lüdenscheid Ausbildung zum Werkzeugmacher

Weiterbildung (auszugsweise)

Zertifizierter Senior Projektleiter - Level B	IPMA/GPM
Agiles Projektmanagement	GPM
Zertifizierter Business Trainer	BDVT
Verhandlungstechniken für Projektleiter	TwentyEighty
Projekte mit asiatischen Partnern	VDI
Rhetorik für Verkäufer und Projektleiter	Fischer Consulting
Leadership	Resource People
Englisch	Kompetente Sprachverwendung in Englisch auf Niveau B2/C1, erworben durch Zertifikatskurse, Technisches Englisch, Business Englisch verfeinert durch Praxiseinsätze im Ausland.

Branchen- und Kundenerfahrungen

Automotive OEM	VW, Audi	diverse Werke	Deutschland
	Porsche	Stuttgart	Deutschland
	Daimler-Benz	diverse Werke	Deutschland
	BMW	diverse Werke	D/Österreich
	Renault	Valladolid,	Spanien
	General Motors	diverse Werke	USA, Kanada
	Cummins	Columbus IN	USA
	Honda Engine Plant	Anna OH	USA
	Detroit Diesel	Detroit MI	USA
	Daewoo	Seoul	Süd-Korea
	Jiao Yun	Shanghai	China
	SAIC	Shanghai	China
	Automobilzulieferer	Hella KGaA Hueck & Co	Lippstadt
BorgWarner Turbo Systems		Kirchheimbolanden	Deutschland
BorgWarner Beru Systems		Ludwigsburg	Deutschland
BorgWarner Beru Systems		Tralee	Irland
Mahle		Morristown	USA
Mahle		Ramos Arizpe	Mexiko
Metaldyne		Detroit	USA
Metaldyne		Ramos Arizpe	Mexiko
Encory GmbH		München	Deutschland
Christian Bauer Präzisionsteile		Welzheim	Deutschland
Felss Rotaform GmbH	Bretten	Deutschland	
Sondermaschinen	Alfing-Kessler-Sondermaschinen	Wasseraffingen	Deutschland
	Brose Werkzeugmaschinen	München	Deutschland
	Felsomat	Königsbach-Stein	Deutschland
	Ing.-Büro Klaus-Peter Bauckhage	Lüdenscheid	Deutschland
Aerospace	Rolls Royce	Derby	UK
	Hydro Systems KG	Biberach (Baden)	Deutschland
Umwelt Technologien	Alba, Interseroh	Köln	Deutschland
	Encory GmbH	München	Deutschland
Architektur und Sonstige	Strassacker Project GmbH	Süßen	Deutschland
	Carl Stahl Süd GmbH	München	Deutschland

Technologische Erfahrungen

Verlagerungs- Management	Interne und externe Verlagerung von Produktionssystemen, Maschinenverlagerungen, Büro- und Betriebsverlagerungen. Werksschließungen, Rückbau und Entsorgung von Altanlagen. Outsourcing bzw. Insourcing von Produkten und Produktionsbereichen.
Fabrikplanung	Konzeption von Produktions- und Materialflusssystemen, Wertstromanalyse und -design, Erstellung von Maschinen- und Hallenlayouts mit Auto-CAD sowie Planung der zugehörigen Infrastruktur.
Produktion	Optimierung von Produktionssystemen und Prozessen. Verbesserung von Prozess- und Nebenzeiten, Rüstzeitoptimierung. Reduzierung von Fehlfunktionen und Lösung von Qualitätsproblemen. Troubleshooting bei logistischen und organisatorischen Störungen.
Sondermaschinenbau	Konzeption und Entwicklung von Fertigungs- und Montagelinien, Konstruktion von Spannvorrichtungen, Handling Systemen, Sonderbaugruppen, Intralogistik und Automatisierungstechnik.
Spritzguss	Verlagerung von Produktionseinheiten im laufenden Betrieb bestehend aus Spritzgussmaschinen, Robotern für die Zuführung von Verbundteilen sowie zum Entladen und Verpacken.
Remanufacturing	Wiederaufbereitung von Verbrennungsmotoren. Rückwärtslogistik von Gebrauchtmotoren, Demontage, Reinigung, funktionale Befundung, Wiederaufbereitung der Einzelteile, Remontage und Test der Motoren.
Gebäudesanierung	Sanierung von Industrieböden, Fassadensanierung, Erstellung von Raumkonzepten, Sanierung von Sanitäranlagen und Neugestaltung von Sozialbereichen, Einbau von Krananlagen, Umgestaltung von Entsorgungs- und Logistikbereichen. Hallenbau.

Projektmanagement Expertise

Projektleitung	Koordination und operativen Leitung von Organisations-, Engineering-, Manufacturing- und Relocation-Projekten.
Qualifikation	Zertifizierter Senior Projektleiter (IPMA/GPM) - Level B. Ausbildung und Methodenkompetenz im klassischen und hybriden Projektmanagement. Tools und Knowhow, um ein Projekt erfolgreich zu führen.
Business Cases	Modellierung von Business Cases und Geschäftsmodellen. Investitions-, Kosten- und Liquiditätsplanung, Risiko Management.
Projekt Start Up	Auftragsklärung, Situationsanalyse, Anforderungsermittlung, Umfeld- und Stakeholder Analyse, Risikoanalyse, Zielplanung, Projektstrukturierung, Terminplanung, Ressourcen und Einsatzmittel.
Leadership	Vision und Strategie, Führen ohne hierarchische Macht, Empathie, Kommunikations- und Interaktionsfähigkeit, Teamauswahl und Teambuilding, interdisziplinär, multifunktional, Team auf Ziel ausrichten und zur Verantwortungsübernahme befähigen.
Kommunikation	Moderation und Visualisierung von Meetings und Workshops, systematische Lösungs- und Entscheidungsfindung, Stakeholder-Management, Konflikt- und Krisenmanagement, Moderation von Teilprojekten, Arbeitspaketen, Aufgaben und Maßnahmen mittels Scrum Board.
Umsetzung	Hands-On Koordination des Gesamtprojekts, strukturierte Arbeitsweise, Fortschreibung der Planungsziele, Adressierung und Verfolgung der offenen Punkte.
Controlling, Reporting	Fortschrittskontrolle bei internen und externen Partnern, Identifikation von Abweichungen und Risiken, Herbeiführen von Entscheidungen, Meilenstein-Trend-Analyse, Kosten-Trend-Analyse und weitere Methoden. Reporting an Lenkungskreis und Management.
Claim Management	Vertragsanalyse und Planung des Claim-Managements, Projekt-Änderungen, Behinderungsanzeigen, Verfolgung von Claims.
Site Management	Überwachung aller Maßnahmen auf der Baustelle bezüglich Bau- und Infrastruktur an Gebäuden sowie an Maschinen und Anlagen.

Stärken, Kompetenzen

Umsetzungsfokus	Interim-Projekt-Manager kommen rasch, übernehmen Verantwortung, treiben die Umsetzung voran und gehen wieder, sobald die Aufgabe an interne Kräfte übertragen werden kann. Um Kundenanforderungen schnell und effektiv zu erfüllen und den Erfolg des Projekts zu sichern bedarf es einer ganzheitlichen Vision des Projektergebnisses und einer Umsetzungsroadmap.
Hands On Mentalität	Situationen rasch erkennen, Vor-Ort oder im Meeting, Konsequenzen ziehen und umsetzen, proaktives Handeln, Interaktive Schwachstellenanalyse und Troubleshooting gepaart mit Umsetzungsstärke decken Blockaden auf und helfen, den Knoten zu lösen.
Arbeitspräferenzen	Fokussierter, ziel- und ergebnisorientierter Ansatz, teamorientierte Priorisierung und konsequente operative Umsetzung. Professionelles Zeitmanagement und effiziente Arbeitstechniken.
Organisation	Der Erfolg von Projekten basiert auf organisatorischen und methodisch korrekten Vorkehrungen in frühen Projektphasen. Effektive Projektorganisation, Strukturierung und Planung beherrsche ich durch Erfahrung sowie die Qualifizierung und Zertifizierung als Senior Projekt Leiter.
Leadership	Führen im Projekt bedeutet in der Regel führen ohne hierarchische Macht. Entscheidend für das Gelingen sind teamorientierte kommunikative Fähigkeiten sowie Motivationskompetenz. Hierzu braucht es einen wertschätzenden, einführenden Zugang zu den Menschen im Projekt.
Coaching, Training	Eine Führungskraft sollte Coaching Qualitäten besitzen. Als ausgebildeter Business Trainer liegt mir die Entwicklung von Team Mitgliedern in Methoden- und Verhaltenskompetenz am Herzen.
Kommunikation	Ich lege Wert auf professionelles Auftreten, ergebnisreiche Beratung. Rhetorik, sprachlicher Ausdruck und Überzeugungskraft unterstützen diesen Ansatz.
Offenheit	Veränderungsbereitschaft und Bereitschaft zu lebenslangem Lernen. Bereitschaft zum Umgang mit Menschen und ungewohnten Situationen. Offenheit für neue Erfahrungen, Ideen und Lösungsansätze, auch gegenteiliger Meinungen und Denkansätze.
Problemlösung	Probleme werden vor Ort gelöst. Große Probleme werden in kleinere, lösbare zerlegt. Reduzierung von Komplexität und die Auflösung von Zielkonflikten.
Konfliktmanagement	Systematische Auseinandersetzung mit Konfliktpotenzialen führt zur Entschärfung von Projektrisiken. Nach Identifikation aufkeimender oder latent bestehender Konflikte werden Maßnahmenpläne zur Verhinderung der Ausbreitung entwickelt.